



よくある質問



Q & A

Q

自分以外の家族や職場の人のスマホから申込みをしてもいいですか？

はい、可能です。

Q

1台のスマホで複数の方の申込みをしてもいいですか？

はい、可能です。ただし、1人につき1回入力が必要です。

Q

自分のメールアドレスを持っていません。どうしたらよいですか？

メールアドレスの入力は必須です。お持ちでない場合は、事業所やご家族などの受信可能なメールアドレスを入力していただくか、申込用紙でのお申込みをお願いします。

Q

扶養家族が増えたのですが、申込対象者の欄に名前がありません。

データ出力の時期により印字ができない場合があります。岐建国保加入日より後の健診であれば受診可能ですので、岐建国保までご連絡ください。

Q

健保適用除外事業所とは何ですか？

健保適用除外事業所については[こちらのページ](#)をご確認ください。

Q

時間の指定はできますか？

できません。

希望があれば備考欄へ入力していただければ、可能な限り配慮いたします。

Q

自分の管轄総支部以外の会場で受診したいです。

会場選択の画面で、希望会場をご選択ください。

Q

入力内容を間違えてしまいました。修正できますか？

申込み締切り前であれば、申込みフォームより変更申請が可能です。

Q

確認メールが届きません。

メールアドレスの入力間違いがあると確認メールが送信できません。また、迷惑メールと認識され、迷惑メールフォルダへ届いている可能性があるため一度ご確認ください。確認メールが届かなかった場合でも、完了画面が表示されていれば申込みが完了しています。申込み内容を確認したい方は岐建国保までご連絡ください。

Q

確認メールの表示が分かりにくいです。

ご利用の環境により（Outlook等）、表示が分かりにくい場合がございます。オプション等の選択いただいた箇所は太字で表示されます。ご確認ください。

Q

自分の申込み内容を確認・変更したいです。

送信後に届くメールにて申込み内容をご確認いただけます。変更がある場合は変更フォームをご利用ください。

お問い合わせ先

岐阜県建設国民健康保険組合

〒500-8384 岐阜市藪田南3丁目9番5号

電話番号 058-213-3337（平日 9：00～17：00）